



II Федеральный форум

Telecom QoS Russia 2016

3 марта 2016

отель «Азимут Москва Олимпик»
Москва, Олимпийский пр., д.18/1

Качество телекоммуникационных
услуг в России

Организатор:



При поддержке:



МИНИСТЕРСТВО СВЯЗИ
И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



Федеральное агентство связи
(РОССВЯЗЬ)



АССОЦИАЦИЯ
ДОКУМЕНТАЛЬНОЙ
ЭЛЕКТРОСВЯЗИ



Ассоциация
Региональных
Операторов
Связи



Международная
Академия
Связи

Серебряные спонсоры:



При участии:



Генеральные участники выставки:



ПРОГРАММА ФОРУМА

Фойе

09:30-10:00 Регистрация участников. Приветственный кофе

Зал «Москва». Пленарная сессия.

Качество телекоммуникационных услуг в России. Мониторинг и оценка качества связи.

Модератор: Леонид Коник, главный редактор изданий, ГК ComNews

10:00-10:10 Вступительное слово

Дмитрий Алхазов, заместитель Министра, **Министерство связи и массовых коммуникаций РФ**

10:10-10:25 Приветственное слово

Олег Духовницкий, руководитель, **Федеральное агентство связи (Россвязь)**

10:25-10:40 Возможные пути развития системы мониторинга параметров качества услуг подвижной радиотелефонной связи, в том числе с использованием краудсорсинговых методов мониторинга

Денис Пальцин, начальник Управления контроля и надзора в сфере связи, **Роскомнадзор**

10:40-10:55 Мониторинг качества услуг ШПД для обеспечения предоставления услуг абоненту на должном уровне

Владимир Лёвин, генеральный директор, **Wellink**

10:55-11:10 Итоги практической деятельности по мониторингу параметров качества услуг подвижной радиотелефонной связи

Дмитрий Митрофанов, заместитель генерального директора, **ФГУП «РЧЦ ЦФО»**

11:10-11:25 Можно ли управлять качеством связи? (или основные положения Концепции управления качеством связи в Российской Федерации)

Константин Новодережкин, директор департамента управления эффективностью и качеством, **ОАО «Межрегиональный ТранзитТелеком»**; руководитель направления Ассоциации документальной электросвязи (АДЭ)

11:25-11:40 О реализации комплекса мер по улучшению качества услуг подвижной радиотелефонной связи в Москве

Александр Горбатько, заместитель руководителя, **Департамент информационных технологий города Москвы**

11:40-12:10 Кофе-брейк

Зал «Москва». Сессия 1. Качество связи: методические и прикладные аспекты, опыт внедрения технических решений

Модератор: Георгий Никольский, партнер, **Constanta Capital**

12:10–12:25 Использование методов E2E тестирования для оценки показателей качества сервисов мобильной сети

Александр Гальченков, руководитель департамента качества и технического аудита, **ПАО «ВымпелКом» (Билайн)**

12:25-12:40 Мониторинг качества связи в сети Столичного МегаФона, приложение «Моя сеть»

Игорь Акулинин, директор по инфраструктуре столичного филиала, **ПАО «МегаФон»**

12:40-12:55 Опыт внедрения краудсорсингового решения для мониторинга качества сети, продуктов и услуг на примере приложения «Компаньон»

Антон Копысов, руководитель службы по качеству продуктов, **ПАО «Т2 РТК Холдинг» (Tele2)**

12:55-13:10 Практика оценочных испытаний и показатели услуг сотовой связи в Москве

Александр Береснев, директор по развитию, **DMTel**

13:10-13:25 Оценка качества видеосервисов на основе стандарта vMOS

Юрий Черновский, сетевой аналитик, **ООО «Техкомпания Хуавэй» (Huawei)**

13:25-13:40 Контроль качества в сетях передачи данных, SLA, мониторинг и управление сетевой инфраструктурой

Андрей Колупов, советник генерального директора, **Центральный научно-исследовательский институт связи (ФГУП ЦНИИС)**

13:40-14:00 Гибридные системы управления качеством услуг сетей мобильно связи

Валентин Кожарский, инженер средств, **ROHDE & SCHWARZ MNT**

Федор Яминский, директор, **ООО «Старт Инноваций»**

14:00-15:00 Обед

Зал «Москва». Сессия 2. Обеспечение качества услуг в сетях связи

Модератор: уточняется

15:00-15:15 Защита потребителя в сфере связи (правоприменение, проблемы, пути решения)

Александр Борисов, сопредседатель, **Союз потребителей Российской Федерации (СПРФ)**; председатель, **Общество защиты прав потребителей «Росконтроль»**

15:15-15:30 Качество ШПД глазами абонента: как соответствовать?

Олег Леонов, руководитель департамента продаж и обслуживания, **ЗАО «Компания ТрансТелеКом» (ТТК)**

15:30-15:45 Качество связи как основной драйвер роста абонентской базы

Георгий Главатских, директор представительства, **АО «ЭР-Телеком Холдинг»**

15:45-16:00 Качество связи на карте

Сергей Архипов, заместитель директора по научно-техническому развитию, **ООО «ГИСвер Интегро»**

16:00-16:15 Как добиться соответствия скорости ШПД, рекламируемой Интернет-провайдерами, реальным скоростям, доступным абоненту

16:15-16:30 Качество сервиса. Контент-генератор и провайдер – «вместе невозможно и врозь никак»

Константин Юрганов, директор по инфраструктуре, **ООО «ВКонтакте»**

16:30-16:45 Принципы социальной инженерии в методах контроля качества услуг и безопасности Интернета

Игорь Бакланов, академик, **Международная академия информатизации**

16:45-17:15 Кофе-брейк

17:15-18:15 Зал «Москва». Экспертная дискуссия «Независимые замеры качества услуг связи»

Модератор: **Леонид Коник**, главный редактор изданий, **ГК ComNews**

- Обзор рынка замеров качества услуг связи. Самопрезентации участников дискуссии
- Решения по измерению электромагнитных полей как инструмент повышения качества услуг связи
- Как модернизируется оборудование и задачи служб качества операторов связи?
- Точность измерений качества услуг связи. Как правильно мерить?
- Сравнение результатов измерений параметров качества аналогичных услуг разных операторов
- Как правильно трактовать и использовать результаты оценок качества?

Денис Пальцин, начальник Управления контроля и надзора в сфере связи, **Роскомнадзор**

Дмитрий Митрофанов, заместитель генерального директора, **ФГУП «РЧЦ ЦФО»**

Мария Елаева, директор департамента качества и клиентского опыта, **ПАО «Мобильные ТелеСистемы» (МТС)**

Анатолий Рукавица, директор по работе с ключевыми партнерами, **ООО «Виго Лаб» (VIGO)**

Виктория Николаева, директор по работе с ключевыми клиентами -телекоммуникационные решения, **2TEST**

Александр Береснев, директор по развитию, **DMTel**

Клара Юлдашева, директор департамента управления качеством, **ГК «АКАДО»**

Сергей Энгель, руководитель по высокотехнологичным решениям, **ПАО «МегаФон»**

18:15-19:00 Подведение итогов форума. Фуршет