

Аналитическая платформа VistaNEO

Описание

VistaNEO — система управления качеством — представляет собой платформу для анализа коренных причин (RCA) и оптимизации мобильной сети. Она предназначена для отделов, отвечающих за качество связи в сети. Система позволяет оптимально распределять ресурсы сети для удовлетворения ожиданий клиентов на основании использования данных о географическом распределении абонентов.

VistaNEO является мощным и масштабируемым решением с клиент-серверной архитектурой и позволяет инженерам RAN проводить детальный анализ данных, передаваемых во время разговоров абонентов с учетом географической локализации. Собранные данные служат для устранения различных проблем в сети, прежде чем они отразятся на качестве связи абонентов.

Преимущества

В настоящее время идет активный процесс развития беспроводных сетей. Операторы выводят на рынок новые технологии, такие как HSPA, LTE и LTE-Advance. Для того чтобы обеспечить высокую производительность сети, им нужно постоянно собирать большое количество сетевых данных, основанных на опыте абонентской базы.

Удобный процесс анализа и оптимизации

VistaNEO позволяет улучшить качество связи в сети, предоставляя все необходимые виды данных о производительности мобильной сети. Благодаря функции встроенного анализа влияния помех, взаимного влияния соседних базовых станций и перегрузки сот, VistaNEO повышает эффективность оптимизации, позволяя быстро и легко определять причину возникновения проблемы. Система позволяет осуществлять мониторинг всех абонентов сети без исключения и вести единую базу данных сетевых событий.



VistaNEO — программная платформа, которая собирает, обрабатывает и хранит данные о производительности радиосети, основанные на опыте абонента. Собранные данные состоят из радио регистраций (также называемых событиями мобильных вызовов), которые являются богатым источником информации на уровне 3, а также содержат несколько ценных измерений, выполняемых с помощью мобильного устройства во время соединения с сетью. В этих данных отсутствуют информация о местоположении, но за счет использования сложных алгоритмов во время записи, можно получить приблизительное местоположение пользовательского устройства.

Использование опыта для поиска решения проблем

Благодаря встроенным в VistaNEO ключевым показателям, ориентированным на клиента, программный комплекс позволяет легко быстро идентифицировать, анализировать и решать проблемы, связанные с качеством обслуживания отдельно взятого абонента, а также определить, какие абоненты в сети наиболее часто сталкиваются с проблемами. Выявление причин проблем происходит моментально, и система сразу предлагает решения для их устранения. Инженеры по оптимизации радиосети могут уделять первостепенное внимание оптимизации наиболее сложных участков, добиваясь, в конечном счете, максимального удовлетворения потребностей клиентов и максимальной доходности, при минимизации усилий по устранению неполадок.

Визуализация поведения абонентов и сети

VistaNEO предоставляет отображение параметров состояния и производительности сети с точки зрения клиента и оператора, что помогает получить целостное представление о качестве работы сети.

Масштабируемость и гибкость

VistaNEO является гибкой и масштабируемой платформой. Количество мобильных операторов непрерывно растет, поэтому система поддерживает оборудование различных производителей и различные технологии. Данные о состоянии сети и абонентская аналитика могут храниться в системе в течение определенного периода времени для составления полной картины о производительности сети.

VistaNEO предоставляет целый ряд функций наряду с эргономичностью. Это единый инструмент для аналитики, поддержки VIP клиентов и инженерной работы. Платформа может использоваться как индивидуально, так и в сочетании с различными решениями InfoVista, чтобы обеспечить максимальную эффективность анализа. Высокопроизводительное решение VistaNEO станет ключевым в решении повседневных задач по управлению доступом абонентов в сети среди инженеров и эксплуатационных отделов. Платформа предоставляет совместный доступ к системе со стороны различных департаментов оператора или компаний-партнёров.

Глубокий абонентский анализ

Абоненты являются ключевым активом любого оператора сотовой связи, независимо от применяемых технологий и производителей применяемого оборудования. Высокое качество и производительность предоставляемой абонентам связи является основным направлением для мобильных операторов. Целью оператора является обеспечение правильных условий эксплуатации, стратегической оптимизации и поиск неисправностей.

Трассировка вызовов позволяет оператору выполнять глубокий анализ производительности. VistaNEO является идеальным решением для обработки большого количества сетевых данных, получаемых в процессе трассировки.

Экономия времени и затрат на устранение неполадок

Экономия времени и затрат является важным фактором в оптимизации беспроводной сети и устранении неполадок. С развитием сети, процесс выявления причин неисправностей усложняется. Все больше времени требуется на поиск проблемы и ее решение. VistaNEO предлагает возможности, которые помогают операторам значительно детализировать анализ сети и сократить дублирование работы по устранению неполадок, выполняемой отделом по управлению качеством и эксплуатационным отделом.

Платформа позволяет задавать ключевые показатели для конкретного сегмента клиентов (например, для корпоративных пользователей), автоматически выявлять абонентов, соты и сети, с которыми возникают проблемы и выдавать рекомендации по их устранению.

VistaNEO предоставляет огромный набор информации, полученной в результате анализа данных трассировки вызовов. Вся информация является доступной для понимания пользователя. Также обрабатываются данные оптимизации, «загрязнения» сети, зоны покрытия, возможности перестроения радиосети. По результатам диагностики система выводит интеллектуальные предложения по улучшению качества сети на интерактивном дисплее.

Для решения локальных задач траблшутинга сети, может быть использован только инженерный клиент Heus. Система позволяет не только находить и сообщать о проблеме, но и выявлять ее причины. При этом нет необходимости в установке программного обеспечения на мобильные терминалы или сим-карты.

Характеристики

Простота и гибкость поиска ключевых абонентов, которые испытывают проблемы в сети

Возможность установки приоритета ключевых абонентов и областей обеспечивает более высокое качество обслуживания и более четкой ориентации сети

Анализ групповых и индивидуальных ключевых показателей эффективности

Бесшовное отслеживание местоположения абонента по областям сети

Выявление проблемных областей

Поддержка большинства беспроводных стандартов: GSM, GPRS, EDGE, WCDMA, HSPA, HSPA+, LTE (TDD и FDD), LTE-Advanced, Wi-Fi, WiMAX и т.д.

Поддержка версий Windows-сервер: Windows Server 2003 & 2003 R2 64 bits, Windows Server 2008 64 bits, Windows Server 2008 R2 64 bits, Windows Server 2012 64 bits, Windows Server 2012 R2 64 bits

Поддержка Sentinel 8.5.5