

[ПРОДУКТЫ TEMS™]

TEMS™ MONITOR MASTER
АКТИВНОЕ ТЕСТИРОВАНИЕ И МОНИТОРИНГ
КОНВЕРГЕНТНЫХ ПРИЛОЖЕНИЙ



TEMS™ Monitor Master представляет программно-аппаратное решение операторского класса, предназначенное для тестирования и мониторинга качества услуг беспроводных и фиксированных сетей



TEMS MONITOR MASTER

Улучшение качества предоставляемых сетевых услуг является жизненно важной задачей для операторов мобильной и фиксированной связи. В то же время, по мере объединения сетей, устройств и приложений и появления новых сервисов, предоставление абонентам услуг высокого качества становится все более затруднительным.

Для сохранения существующих и привлечения новых абонентов с целью получения максимальной прибыли операторы должны иметь возможности:

- Предоставлять абонентам услуги высокого качества
- Оперативно выявлять проблемы на сети
- Мгновенно узнавать о возникновении неполадок
- Получать необходимую информацию для оперативного устранения проблем
- Контролировать широкий диапазон услуг, который, к тому же, постоянно расширяется

TEMS Monitor Master помогает операторам предоставлять высококачественные услуги, а так же средства для оперативного выявления и устранения неполадок.

TEMS Monitor Master используется для end-to-end мониторинга, тестирования контента, тестирования качества услуг в режиме роуминга. Предназначенный для использования регулирующими органами, операторами и поставщикам контента, TEMS Monitor Master обладает достаточной гибкостью для тестирования любых типов услуг, включая тестирование услуг перед их вводом в коммерческую эксплуатацию, мониторинг и проверку сценариев роуминга.

TEMS Monitor Master поставляется в виде стандартных пакетов для тестирования голосовой связи, IP, данных, служб передачи сообщений



ОСНОВНЫЕ ОСОБЕННОСТИ

- Гибкость тестирования услуг
- Сквозное тестирование услуг передачи голоса и оценка качества с точки зрения восприятия абонента
- Предоставление полной технической информации
- Круглосуточное тестирование 24x7
- Тестирование любых услуг в любых средах
- Централизованное управление
- Центральный SIM-сервер
- Гибкое средство отчетности
- Централизованная база данных

TEMS MONITOR MASTER ПОМОГАЕТ ОПЕРАТОРАМ ОПЕРАТИВНО ВЫЯВЛЯТЬ И УСТРАНЯТЬ ВОЗНИКАЮЩИЕ ПРОБЛЕМЫ

Гарантирует высокое качество предоставляемых услуг

Платформа TEMS Monitor Master использует удаленные Агенты, работающие в круглосуточном режиме для тестирования услуг на сети оператора (включая такие услуги как Web, Web 2.0, MMS, WMM, SMS, e-mail, Мобильное ТВ, голосовая и VoIP связь) в сетях GSM, GPRS, UMTS, HSDPA, LTE, CDMA, TD-SCDMA, PSTN, WiFi и LAN. Агенты могут располагаться в любой точке мира и предоставляют детальную диагностическую информацию для выявления причин возникающих проблем.

Система TEMS Monitor Master содержит централизованное средство для генерации отчетов, позволяющее создавать краткосрочные и долгосрочные отчеты а также анализировать тренды, и имеет централизованную базу данных.

ВАРИАНТЫ ПРИКЛАДНЫХ ПАКЕТОВ: ГОЛОСОВАЯ СВЯЗЬ, IP СОЕДИНЕНИЯ И ДАННЫЕ, СООБЩЕНИЯ

TEMS Monitor Master поставляется в виде стандартных пакетов. Эти пакеты содержат все необходимое для построения комплексной системы мониторинга следующих базовых услуг:

- Голосовая связь
- IP и передача данных
- Передача сообщений

В состав каждого пакета входит программное и аппаратное обеспечение, средства подготовки отчетов, профессиональные услуги, документация, поддержка и гарантийные обязательства.

Пакеты представляют собой недорогие решения начального уровня, что позволяет быстро получить выгоду от использования системы TEMS Monitor Master.



НОВЫЙ TEMS MONITOR MASTER

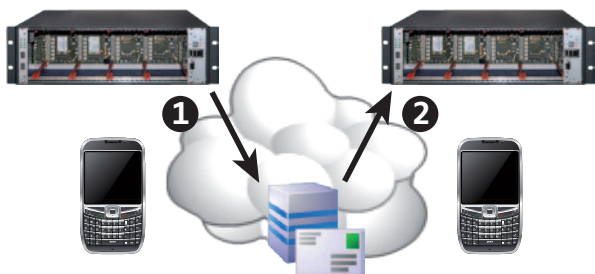
TEMS Monitor Master 8.5 включает следующие возможности:

- Новые интерактивные режимы отображения
- Интерактивный режим BlackBerry
- Интерактивный режим трассировки L3
- Интерактивный режим трассировки IP
- Новые модемы Sierra Wireless 8700 (HSPA+)
- Улучшенный интерфейс планировщика
- Автоматические измерения состояния агента

В последнюю версию системы TEMS Monitor Master добавлена поддержка LTE и TD-SCDMA. TEMS Monitor Master опирается на технологию Microsoft Windows, что позволяет быстро и легко устанавливать драйвера самых современных USB-модемов. Кроме того, применение технологии Microsoft гарантирует максимально близкое соответствие результатов измерений, выполненных этими устройствами, восприятию реального пользователя. Это означает, что результаты измерений могут использоваться для расстановки приоритетов в устранении возникших неполадок, влияющих на качество предоставляемых услуг, а также на сроки устранения этих неполадок.

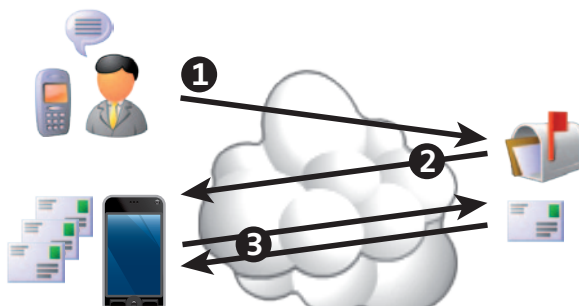
ЭЛЕКТРОННАЯ ПОЧТА И ГОЛОСОВАЯ СВЯЗЬ BLACKBERRY

TEMS Monitor Master поддерживает BlackBerry 8320 и 8330 для тестирования в сетях GSM и CDMA. Установленные внутри агентов X1000 или X1100, устройства BlackBerry могут использоваться для комплексного и достоверного тестирования услуг электронной почты BlackBerry, а также для проведения стандартных тестов голосовой связи. При этом также имеется возможность управлять устройством BlackBerry дистанционно, как если бы оно находилось в руках пользователя (прием и передача звукового сигнала, нажатие клавиш и просмотр информации на экране). К тому же, имеется возможность трассировки L3 и IP.



ВИЗУАЛЬНАЯ ГОЛОСОВАЯ ПОЧТА IPHONE

TEMS Monitor Master может создавать сценарии всестороннего тестирования популярной функции визуальной голосовой почты (Visual Voicemail) в Apple™ iPhone, предоставляя характеристики Visual Voicemail на всех этапах. Эта возможность имеет большую ценность для диагностики предстартовых проблем, а также для мониторинга и тестирования услуги после ввода в эксплуатацию



- 1 оставляет сообщение голосовой почты
- 2 Сервер голосовой почты посылает уведомление на телефон получателя
- 3 Телефон подключается к серверу и загружает сообщение голосовой почты

СТАНДАРТНЫЕ СЦЕНАРИИ

ТВ комплект поставки TEMS Monitor Master входит множество стандартных сценариев, которые разработаны в соответствии с метрологическими требованиями ETSI. Эти сценарии включают подключение к GPRS, Ping, поиск DNS, Web, WAP, загрузка и выгрузка с FTP, проверка доступности и качества голосовой связи, SMS и MMS, e-mail SMTP/IMAP/POP3, потоковое видео.

Заказчики могут быстро и просто применять стандартные сценарии или использовать их для создания более сложных сценариев тестирования услуг.

- 1 TEMS Monitor Master отправляет электронную почту с одного устройства BlackBerry на другое
- 2 TEMS Monitor Master принимает электронную почту на устройство BlackBerry

**Оборудование BlackBerry находится внутри X1100
Эти устройства могут устанавливаться в разных географических точках**

TEMS™ BOX OFFICE ДЛЯ СОЗДАНИЯ ОТЧЕТОВ И ПРЕЗЕНТАЦИЙ

ОПЕРАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ И ПЛАТФОРМЫ

TEMS Monitor Master 8.5 поддерживает широкий набор операционных систем и платформ.

- 64-разрядную среду Microsoft® Windows Server 2008 R2
- Microsoft SQL Server 2008
- Microsoft Windows 7
- Microsoft Internet Explorer 8

Индивидуальная настройка

Пользователи могут настраивать TEMS Monitor Master в соответствии со своими требованиями, не прибегая к помощи специальных программ и оборудования. Эта уникальная возможность позволяет пользователям разрабатывать собственные программы испытаний, определять основные показатели работы (KPI) и параметры, а также интегрировать их с системами сторонних компаний.

TEMS BOX OFFICE

TEMS Box Office представляет собой средство создания отчетов и презентаций для системы TEMS Monitor Master. Его мощные функции позволяют потребителям создавать собственные тесты услуг без изменения продукта.

Получая данные от нескольких источников, этот, основанный на веб-технологиях пакет, выполняет подробный анализ и направляет соответствующие отчеты заинтересованным лицам в пределах компании. TEMS Box Office не требует наличия специального клиента и доставляет отчеты через обычный Интернет-браузер.

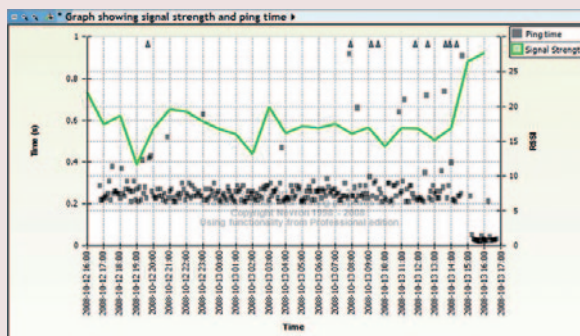
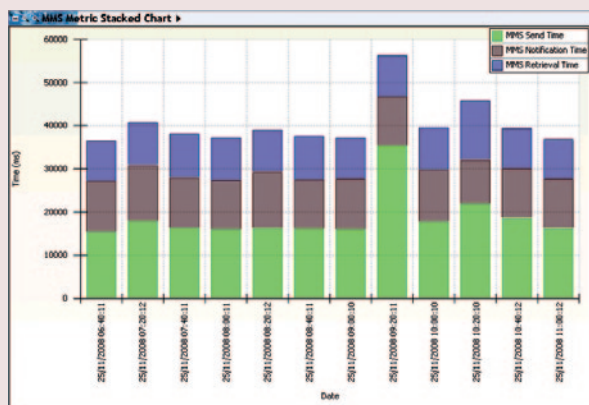
Информация приборной панели представлена в виде нескольких индикаторов, получивших название "viewlets", которые позволяют рассматривать информацию одновременно. Форматы

презентаций включают:

- Графические диаграммы
- Карты на основе GPS
- Графики
- Круговые диаграммы
- Линейные диаграммы
- Диаграммы Ганта
- Частотный анализ
- Структуры WAP сайта
- Простые координатные сетки
- XSL
- Сводные таблицы

Отчеты могут содержать ссылки на веб-сайты, встроенные веб-страницы и данные, экспортированные из Microsoft Excel, а также обращения к внешним вспомогательным приложениям.

TEMS Box Office предлагает практически неограниченные возможности для создания презентаций с использованием таких средств, как фильтры, специальное форматирование, источники данных, правила формирования тревожных сообщений и адресаты. Широкие возможности по настройке позволяют пользователям создавать отчеты в точном соответствии со своими потребностями, указывая необходимые KPI, настраивая права доступа и снабжая отчет фирменным логотипом..





Использование передовых технологий в TEMS Monitor Master позволяет операторам взглянуть на свои сети с точки зрения абонента, что дает возможность оперативно добавлять новые услуги и сохранять прибыльность предоставляемых услуг.



[www.ascom.com/tems]

Узнайте больше о системе TEMS Monitor Master и других предложениях компании Ascom Network Testing на сайте www.ascom.com/tems.

Развитие сетей. Надежные решения.



Ascom Network Testing Inc.
1943 Isaac Newton Square
Reston | VA | 20190-5006 | USA
www.ascom.com/tems