

Платформа обеспечения производительности услуг от компании InfoVista

Унифицированная платформа обеспечения производительности приложений, сетей и услуг на основе IP

Унифицированная кросс-доменная платформа обеспечения производительности компании InfoVista позволяет операторам выделить на фоне конкурентов и монетизировать свои бизнес услуги, оптимизировать использование сети, повысить операционную эффективность и уменьшить совокупную стоимость владения.

Используя решения InfoVista, менеджеры по разработке новых продуктов могут выделить свои бизнес услуги благодаря настраиваемой, брендированной, отчетности; а маркетинговые отделы могут делать уникальные премиальные продуктовые предложения на базе расширенной отчетности; отделы развития и эксплуатации могут оптимизировать предоставление услуг и обеспечить высокое QoE. Руководители подразделения OSS могут использовать информацию, которую предоставляет решение InfoVista, для поддержки работы всех подразделений на этапе запуска услуги.

Монетизация бизнес услуг

В дополнение к использованию возможностей отчетности SLA, оператор может предоставить корпоративным клиентам более четкий контроль над использованием услуг и пропускной способности каналов, используя возможности премиальной отчетности. Например, оператор может предложить новый уровень наглядности при предоставлении отчета о потреблении трафика с помощью услуги application visibility в дополнение к VPN и облачным услугам.

Повышение операционной эффективности

С помощью возможностей индивидуальных отчетов и настраиваемых дашбордов, InfoVista повышает взаимодействие между отделами по эксплуатации и развитию сети, помогая им выстраивать эффективные процессы на базе КПЭ и быстрее решать проблемы в сложных мультивендорных сетях.

Поддержка проектов трансформации OSS и обеспечения кросс-доменной производительности

Единая платформа InfoVista может заменить несколько комплексных решений и выступить в качестве центрального репозитория агрегации всех данных для анализа производительности.

InfoVista эффективно встраивается в существующий ландшафт OSS, поставляя данные о производительности инфраструктуры в реальном времени другим критическим компонентам OSS (например, биллинг).

Архитектура программного обеспечения InfoVista основана на расширяемом принципе, позволяющем легко поддерживать увеличивающиеся требования. Для руководителей подразделения OSS это означает более низкую совокупную стоимость владения и возможность быстро реагировать на бизнес запросы в рамках бюджета.



Защита границ SLA

С помощью системы раннего предупреждения, менеджеры по продажам могут отслеживать клиентов, превышающих согласованный объем использования трафика, и легко находить потенциальные возможности для доп. продаж. Т.е. оператор может наглядно демонстрировать клиентам их потребление трафика, и проактивно предлагать переход на новый тарифный план. При мониторинге критических КПЭ, оператор может точнее отслеживать пороги по SLA и снижать риск штрафов в сторону клиентов.

Улучшение процесса планирования ёмкости

Платформа InfoVista помогает операторам при планировании ёмкости сети, включая распределение и консолидацию сетевых емкостей; отслеживание ёмкости для задач бюджетирования; обоснование архитектурных изменений; планирование в рамках проектов. Используя встроенные и настраиваемые возможности для отчетности, отдел эксплуатации может оценить виртуальное и физическое использование ресурсов и гарантировать постоянную производительность услуг и инфраструктуры.

Используя настраиваемые отчеты, отдел эксплуатации может анализировать данные с разных точек зрения, а также рассматривать бизнес метрики с точки зрения их бизнес приоритетов.

В дополнение к настраиваемым, в платформе существует обширный набор готовых отчетов, покрывающий требования стандартных услуг связи, включая IP-VPN, Carrier Ethernet и облачных сервисов.

Оптимизация сети

InfoVista поддерживает функциональность для само-организующихся мобильных сетей (SON), повышая конкурентоспособность оператора за счет оптимизации использования емкости в сети радиодоступа.

Используя платформу сетевой аналитики InfoVista, мобильный оператор может проактивно идентифицировать критические точки для оптимизации в 2G, 3G и 4G сетях.

Одно решение для всех подразделений

В одном решении включено всё, что нужно оператору: дэшборды для руководства, поддержка эксплуатационных процессов и аналитика в режиме реального времени. Эта информация может использоваться для поддержки работы всей организации на базе всех сетевых доменов, а также для быстрой реакции на задачи развития. Широкие возможности платформы могут использоваться как ИТ, так и эксплуатационными подразделениями оператора для решения бизнес и эксплуатационных задач, включая регулярную отчётность, решение проблем производительности, оптимизацию использования сети, определения оптимального размера инфраструктуры и мониторинг критических бизнес приложений и услуг.

Награды



Менеджеры новых продуктов

Используя платформу, сводящую в единые данные о сети, системе и приложениях, менеджеры продуктов могут оптимизировать пороговые значения, зафиксировав реальные границы SLA.

Оперативная эксплуатация (ЦУС)

InfoVista улучшает взаимодействие между смежными технологическими и эксплуатационными подразделениями. Это позволяет центрам управления сетью и услугами обеспечивать предоставления услуг, снижать среднее время восстановления и повышать операционную эффективность.

Клиенты

Корпоративные клиенты могут использовать отчёты, для проверки качества сервиса и SLA третьих сторон; для совместно используемых каналов возможно использование отчётов по обеспечению QoS внутренней ИТ службой для различных подразделений.

Проектирование сетей

Решение InfoVista предоставляет подробную информацию о КПЭ, необходимую для выбора оптимальной емкости и улучшения производительности ядра сети и сети доступа фиксированных и мобильных операторов.

Решение InfoVista

Ядро сети – Дата центр
SLA/SLM Услуги VPN
Услуги Application Visibility
RAN – Облачные услуги

Менеджеры по продаже услуг

Система раннего предупреждения подает сигнал менеджерам по продаже услуг о достижении максимальной ёмкости клиентского сайта или приближающемся ухудшении производительности, предоставляя менеджеру все необходимые данные для дополнительных продаж ёмкости и отслеживания порогов для минимизации задолженностей клиентов.

Проектирование радио сетей

Подробная информация о качестве услуг и открытая платформа для управления само-организующимися сетями помогает инженерам лучше поддерживать эксплуатацию, а также повысить надёжность и пропускную способность сетей радиодоступа.

Отделы развития, эксплуатации сети и управления OSS

Используя решения InfoVista, организация может разрабатывать успешные стратегии трансформации OSS, создавая единую платформу и снижая используемое количество комплексных решений. Успех при трансформации OSS улучшает операционную эффективность и снижает OPEX и CAPEX.



Дополнительная информация доступна на сайте www.infovista.com

По вопросам приобретения пишите на marketing@infovista.com

Copyright 2012 InfoVista S.A. Все права защищены.

Об InfoVista

InfoVista – ведущий поставщик решений для проактивного обеспечения производительности сетей, услуг и приложений на базе технологии IP. Наши решения присутствуют в сетях 80% крупнейших мировых операторов и многих глобальных компаний. Платформа InfoVista дает возможность наглядно демонстрировать производительность и качество конвергентных услуг, одновременно сохраняя операционные затраты на как можно более низком уровне. Более подробно о компании и решениях можно узнать на сайте www.infovista.com.