ПРОГРАММА МЕРОПРИЯТИЙ

КРОС 2016
Красная Поляна

Конференция российских операторов связи, КРОС - это уникальное отраслевое многокомпонентное мероприятие, ежегодно проводимое компанией **НАГ** для специалистов и руководителей телекоммуникационной отрасли вот уже на протяжении десяти лет. С 2006 по 2015 года конференция проходила на базе отдыха «Иволга», вблизи от Екатеринбурга. За это время КРОС из рискованной затеи горстки энтузиастов превратился в знаковое для отрасли событие, ожидаемое операторами связи, интеграторами и техническими подразделениями крупных корпораций. Посещение КРОС для одних стало острой необходимостью и залогом успешного развития бизнеса, для других - статусным мероприятием, посещение которого обязательно для формирования успешного имиджа компании, а для третьих - традицией, навсегда связанной с историей развития телекоммуникаций в России.

Отличительной особенностью конференции КРОС можно считать абсолютную успешность её проведения от года к году, невзирая на стремительное развитие и трансформацию экосистемы телекома, экономические трудности и неизбежные проблемы роста самого мероприятия. С каждым годом количество участников росло, пока не был достигнут физический предел вместимости конференц-зала «Иволги». Отчасти поэтому, а также стремясь поднять уровень проведения КРОС на ещё одну ступень, в 2016 году компания **НАГ** проведёт свою конференцию на горнолыжном курорте Красная Поляна, недалеко от города Сочи. Принимать участников **КРОС-2016** доверено отелю **«Поляна 1389»**, расположенному на плато Псехако. Гостей отеля ожидают просторные конференц-залы, оздоровительный спа-комплекс, крытый бассейн, совмещенный с бассейном на открытом воздухе, термальная зона, комплекс канатных дорог, а также живописный вид на Сочинский национальный парк и завораживающие панорамы Кавказских гор.

Несмотря на новое место проведения и неизбежную смену внешних атрибутов, **КРОС-2016** бережно сохранит лучшие традиции, устоявшиеся за годы проведения конференции. Поэтому, как и прежде, участники смогут:

- Ознакомиться с интересными и актуальными отраслевыми докладами,
- Получить самую свежую информацию о передовых технологиях и новинках телекоммуникационного оборудования,
- Получить уникальную возможность познакомиться и поделиться опытом с коллегами по отрасли из десятков регионов России и стран СНГ,
- Задать острые вопросы представителям государственных органов и профильных ведомств,
- Провести личные встречи и взаимовыгодные переговоры с представителями вендоров и специалистами компании **НАГ**.
- А также отдохнуть и «перезагрузить» свое сознание в одном из лучших высокогорных гостиничных комплексов России.

За новостями, связанными с проведением конференции, следите в группе Facebook и канале Telegram.

ПРОГРАММА КОНФЕРЕНЦИИ

25 МАЯ

11:00-22:00 Регистрация участников
14:00 Check-In
18:00-20:00 Открытие конференции
Традиционный шашлык, пивной безлимит, море приятного общения
19.00-21.00 Живая музыка
20:00-24:00 SPA-центр: бассейн под открытым небом, соляная баня, травная баня, сауна, хамам
21.30-01.00 Приглашаем на традиционный гитарный вечер

26 МАЯ

7:00-9:00 Завтрак – шведский стол
09:00-13:00 Деловая часть: доклады и круглые столы
10:00-12:00 Кофе-пауза
13:00-14:00 Обед
15:00-16:00 Кофе-пауза
14:00-16:40 Деловая часть: доклады и круглые столы
17:00-18:30 Конкурсы от спонсоров:
Картинг-турнир от iHome
и бои лазер-таг от Extreme Networks
17:00 – 24:00 SPA-комплекс
19:00 Банкет и развлекательная часть:
Тесла-шоу от Ericsson, Танковые бои, взрослые игры

27 МАЯ

7:00-9:00 Завтрак – шведский стол
09:00-13:00 Деловая часть: доклады и круглые столы
10:00-12:00 Кофе-пауза
13:00-14:00 Обед
14:00-18:00 Деловая часть: доклады и круглые столы
15:00-17:00 Кофе-пауза
18:00 Закрытие конференции,
18:00-24:00 SPA-комплекс
18:30 Прощальный ужин, а так же:
Азот-шоу, молекулярный бар
и дегустация виски в ирландском баре

28 МАЯ

7:00-9:00 Завтрак – шведский стол
12:00 Check-Out: выезд участников

26 МАЯ ДОКЛАДЫ — Большой конференц-зал

09:00-09:40
Правосвязие 2.0. Сдвиг парадигмы.
Антон Богатов
- Что в имени тебе моем: связь вообще, передача данных в частности или информационная коммуникация как таковая?
- Что такое телеком или три мира во всем мире: парадигма инфраструктуры, парадигма информации, парадигма социальной коммуникации.
- Big data vs "celled" blockchain. Первое поддается регулированию, но что делать со вторым?
- Монетизация как порок безопасности и отказ от независимости.
- Жесткость регулирования порождает техническое совершенство, качественный скачок и выход в нерегулируемые области. Диалектика, нам ли не знать?

09:40-10:20
ТелеКом-2016: упрощения бюрократии или хватит «кошмарить» бизнес.
Дмитрий Галушко (ОрдерКом)
- Регулирование отрасли-2016: базовые задачи регулятора на год и надзор за их исполнением.
- Упрощения в телеком- законодательстве 2015-16. ПРО СОРМ.
- Недискриминационнный доступ к инфраструктуре связи: нормы, практика, проекты.
- Государство и Интернет-посредники: право на забвение…
- Защита интеллектуальных прав. Персональные данные.
- Правоприменительная практика. Публичный WiFi: способы ухода от ответственности.

10:20-11:00
Экономически эффективные решения СОРМ-3 (ПП РФ 538) в сети СПД: проблемы и пути решения.
Михаил Семеновских (Норси-Транс)
- Поколения СОРМ: 1/2/3/4/5.
- Технические условия и частные технические требования выдвигаемые территориальными органами.
- Проект "Правил применения ИС ОРМ БД" как основа ТУ и ЧТТ: так что же внутри?
- Варианты организации взаимодействия по СОРМ-3 с уполномоченным органом и реализации Плана внедрения СОРМ.
- Что хранить и сроки: как сэкономить на оборудовании.
- Варианты экономически эффективных решений по реализации ПП 538 ПД.
- NAT: как сэкономить на оборудовании получения информации о трансляциях.
- ASN.1 интерфейс ИС БД ОРМ-ПУ или как получить акт и протокол на СОРМ-3.

11:00-11:40
Действия руководителя в кризисный для компании период.
Александр Кашевский (Подряд)
- Влияние ситуации на наши бизнес модели.
- Первоочередные действия по спасению прибыли.
- Изменение в подходе к издержкам.
- Что стоит поменять в продажах.
- Принципиальные направления перестройки бизнеса.
- Создаем потребительские ценности.
- Фокусировка по принципу 20/80. Создаем сильную команду.

11:40-12:20
Качество услуг. Заниматься или нет?
Андрей Петров (Наука-Связь)
- Два взгляда на качество услуг. Мониторинг или мнение клиента.
- Меряем качество... Стандарты. Показатели.
- Зачем все это... Почему нужно обращать внимание на качество услуг.
- Инициативы регулятора. Что готовит для нас РСН...
- Реализация процессов управления событиями, проблемами и инцидентами.
- Автоматизация... Какое ПО и как мы используем. Примеры отчетов, SLA и KPI для сотрудников.
- Что можно сделать. Результаты в цифрах.

26 МАЯ ДОКЛАДЫ — Большой конференц-зал

12:20-13:00 Extreme networks
Программирование для сетевых специалистов. Python и другие средства автоматизации сети.
Кирилл Жуков (Extreme)
- Обзор популярного языка программирования Python и его применение для решения задач автоматизации сети
- Особенности реализации языка Python в ОС Extreme XOS.
- Использование возможностей JSON и интерфейса JSONRPC в XOS.
- Протокол XMPP – WhatsApp для коммутаторов.
- Обзор новых линеек коммутаторов Extreme. Анонс 10G коммутаторов эконом класса .

14:00-14:40
Меньше кормим, больше доим: оптимизируем приток и отток абонентов.
Дмитрий Коплович (Латера)
- Шокирующие цифры: до 30% абонентской базы в год обновляется.
- Подключай или проиграешь. Если не подключать абонентов быстро, то многие сбегают.
- Как снизить стоимость подключения: оптимизация бэк-офиса.
- Что думают о вас абоненты на самом деле: автоматизированная диагностика причин оттока.
- Возвращаем абонентов с того света.
- Новое opensource-решение: как бесплатно автоматизировать все это и многое другое.

14:40-15:20
Совершенствование бизнес-процессов. Опыт RiNet'a.
Тимур Чудутов (RiNet)
- Тотальная регистрация посредством тегов. Геймификация.
- Выделение роли разборщика проблем, отличной от роли руководителя подразделения.
- Количественная оценка значимости проблем.
- Работа по системным проблемам. Коллективные обсуждения. Обучение с опорой на реальные ошибки.

15:20-16:00 Ericsson
Эволюция IP-решений Ericsson.
Юрий Тенишев (Ericsson)
- Ericsson - 140 лет в отрасли связи. Обзор текущей линейки.
- Существующие и новые решения BNG.
- Виртуализация IP-решений - взгляд Ericsson.
- Новые решения для Mobile Backhaul.
- Партнёрство Ericsson - Cisco. Новые возможности.
- IP-решения Ericsson в крупных операторах связи.

16:00-16:40
Реальная практика снижения затрат при одновременном повышении качества обслуживания абонентов.
Андрей Яценко (Горсвязь)
- Что важнее: лояльный клиент или качественная инфраструктура?
- Как мотивировать персонал на достижение высоких KPI в условиях жесткой экономии?
- Возможно ли вовлечение технического персонала в продажи?

26 МАЯ КРУГЛЫЕ СТОЛЫ — Малый конференц-зал №1

10:20-11:40 nag.ru
CPE - все о Wi-Fi маршрутизаторах.
Екатерина Князькова (НАГ)
- Абонентские CPE в сетях операторов связи.
- Беспроводные корпоративные сети.

11:40-13:00 nag.ru
Резервирование электропитания в серверной.
Денис Жегуль (НАГ)
- Выбор компонентов систем электропитания.
- АВР, байпас, ИБП.
- Распределительные устройства.

14:00-15:20 nag.ru
Коммутаторы SNR - Access to Success.
Артем Енборисов (НАГ)
- Гибридный доступ.
- Боевая аггрегация.
- SNR Roadmap.

15:20-16:40
Удешевление DWDM-линий: практический стенд.
Олег Юровский (Фиорд)
Андрей Антропов (НАГ)

26 МАЯ КРУГЛЫЕ СТОЛЫ — Малый конференц-зал №2

11:00-13:00
ПРО СОРМ: способы решения.
Антон Богатов
Дмитрий Галушко (ОрдерКом)
Михаил Семеновских (Норси-Транс)

14:00-15:20
Антикризисное управление.
Александр Ермолаев (МАРК-ИТТ)
Александр Кашевский - (Подряд)

15:20-16:40
Бизнес, управление и автоматизация процессов.
Тимур Чудутов (RiNet)
Андрей Петров (Наука-Связь)
Дмитрий Коплович (Латера)

27 МАЯ ДОКЛАДЫ — Большой конференц-зал

09:00-09:40
Борьба с оттоком абонентской базы средствами контакт-центра.
Наталья Абрамова (Новаконтакт.ру)
- Тонкая подстройка.
- Ежовые рукавицы или пряник?
- Потерять нельзя вернуть. Что вы выбираете?
- Примените принцип "выиграть-выиграть".
- Когда "я сам" становится вредным и нерациональным.

09:40-10:20
Идентификация Wi-FI абонентов как дополнительная услуга оператора связи.
Сергей Тамкович (Макснет)
- Постановления Правительства РФ от 31.07.2014 №758 и12.08.2014 №801.
- Эксплуататоры Wi-Fi точек доступа – неспособны самостоятельно организовать идентификацию, соответствующую требованиям законодательства.
- Демонстрация бренда.
- Предоставление приоритетного доступа к Wi-Fi собственным абонентам.
- Источники дополнительного дохода.
- Интересная информация: данные о посещаемости организаций, данные о предпочтениях посетителей, динамика.

10:20-11:00
Как не "протерять" опыт. Больше -чем просто база знаний провайдера.
Максим Синев (Giganet)
- Как хранить и передавать опыт сотрудников, новым поколениям. Цели и задачи.
- Анализ решений по ведению Базы знаний предприятия.
- Создание своего open source комплекса для систематизации знаний предприятия.
- Внедрение системы базы знаний на предприятии.
- Обучение новых сотрудников на основе базы знаний.
- Планы на будущее, что хотим еще.

11:00-11:40
Услуга облачного видеонаблюдения: 4 года на рынке провайдерских услуг.
Павел Якутов (Форпост)
- Эволюция услуги видеонаблюдения: услуга для юрлиц, Безопасный дом, Безопасный город.
- Новая технология облачного хранения видео: быстрее, надежнее, дешевле чем RAID.
- ТВ-приставка как пост охраны.
- Plug&Play видеокамеры: подключение любого абонента.
- Интеграция в инфраструктуру: единая авторизация и биллинг.

11:40-12:20 iHome
Айхоум - 15 лет.
Василий Масловский, Андрей Горбунов, Дмитрий Орехов, Влад Дубров (iHome, 24h.TV)
- Свежий взгляд и передовые технологии.
- Уникальные инструменты для бизнеса.
- 24 часа ТВ - Ваша прибыль и лояльность Абонентов.
- Живая презентация и подарки.

12:20-13:00 AudioCodes
Клаудификация? Облаковизация? Виртуальная реальность? Как начать использовать NFV для B2B с голосовыми сервисами и не только.
Александр Гнатив (AudioCodes)
- NFV/SDN – шум и дискуссии не утихают.
- Что реально происходит с NFV в РФ и мире? Краткий перечень проблем реализации и внедрения
- А пока идут баталии, бизнес и сервис не ждут: SBC VNF – что это?
- Обзор AudioCodes vSBC и его применение у операторов (бизнес кейсы).
- Идем дальше: AudioCodes vCPE – это востребовано! Обзор Mediant 800 virtual CPE с установленными VNF различных производителей.

27 МАЯ ДОКЛАДЫ — Большой конференц-зал

14:00-14:40 ciena
Соединение для вашего ЦОД: инструмент развития бизнеса по требованию или постоянная статья расхода?
Евгений Савельев (Ciena)
- Решение основных четерех проблем соединения ЦОД.
- Решения DCI от Ciena.

14:40-15:20 InfiNet Wireless
Интернет в преисподней.
Василий Густелев (InfiNet)
- Когда радиоканалы выгодней, чем ВОЛС?
- Применение радиомноготочки в городе, пригороде и промышленных районах.
- Высокопроизводительные каналы точка-точка от компании InfiNet Wireless.
- Коммерческое суперпредложение для участников конференции.

15:20-16:00 RF Elements
RE-DEFINING Sector Antenna Performance.
Jan Sabados (RF Elements)
- Низкая производительность сектора, возможные причины (высокая плотность абонентов, зашумленный эфир, нехватка частот) и традиционные методы решения.
- Традиционные секторные антенны VS симетричные секторные антенны. Плюсы и минусы.
- Повышаем абонентскую емкость , снижаем трудозатраты при монтаже.

16:00-16:40 elecard
Проблемы федеральных мультиплексов в регионах.
Николай Миловданов (Elecard)
- Транскодирование федеральных мультиплексов в регионах с возможностью резервирования источников для распространения федеральных каналов с местными рекламными вставками в кабельных и IP сетях.
- Отслеживание качества эфирного вещания федеральных мультиплексов в регионах.
- Распределенная система оценки качества доставки и транскодирования с возможностью отслеживания рекламных вставок.

16:40-17:20
Начало конца для традиционных решений мониторинга качества связи.
Михаил Соколов
- Почему необходим мониторинг качества связи и SLA.
- Ключевые контроллируемые параметры.
- Подходы к получению данных для мониторинга: опрос устройств, получение данных с устройств (netflow), генерация синтетического трафика, анализ реального трафика.
- Принципы работы активного и пассивного мониторинга, анализ преимуществ и недостатков.
- Достоверность результатов - чего можно ожидать и какие есть проблемы.
- Как современные технологии построения сетей влияют на достоверность результатов.
- Негативные последствия недостоверных результатов мониторинга качества связи.

17:20-18:00
200 телеканалов для оператора IPTV — без головной станции и без головной боли.
Евгений Морозов (MSK-IX)
- Ожидания абонентов платного ТВ растут вместе с диагоналями экранов, плохая картинка автоматически означает отток пользователей.
- Есть ли альтернатива приему нестабильного, компрессированного сигнала со спутника?
- Мы расскажем о том как MSK-IX запускает для операторов IPTV новый сервис агрегации телеканалов
- Доступ в Москве и в регионах к 200+ HD и SD телеканалам с максимальным качеством и без лишних преобразований.

27 МАЯ КРУГЛЫЕ СТОЛЫ — Малый конференц-зал №1

10:20-11:40
Проблемы доступности в сети и методы их решения.
Кирилл Малеванов (Selectel)

11:40-13:00
Видеонаблюдение для операторов связи.
Антон Бейгул (НАГ), Павел Якутов (Форпост)
- Что мешает опраторам связи зарабатывать на видеонаблюдении.
- Идеальная камера для клиента.

14:00-15:20 nag.ru
ERD, Устройства мониторинга. Всё о подключении и настройке, с примерами применения.
Дмитрий Поляков
- Мониторинг в сетях операторов связи.
- Реальный опыт и отзывы по работе и подключению.
- ПО опроса.
- Технические вопросы.

15:20-16:40 СКАТ
Развитие VAS-услуг на базе DPI решения.
Дмитрий Молдаванов
- Монетизация трафика и удержание абонентской базы.
- Развитие DPI платформы СКАТ - CGNAT, BRAS.
- Экономия на выполнении требований ППРФ 538 (СОРМ-3).

16:40-17:20 nag.ru
Час НАГ: Делимся планами развития, принимаем жалобы, благодарности и пожелания.
Тулынкин Илья (НАГ), Дмитрий Самоделко (НАГ)

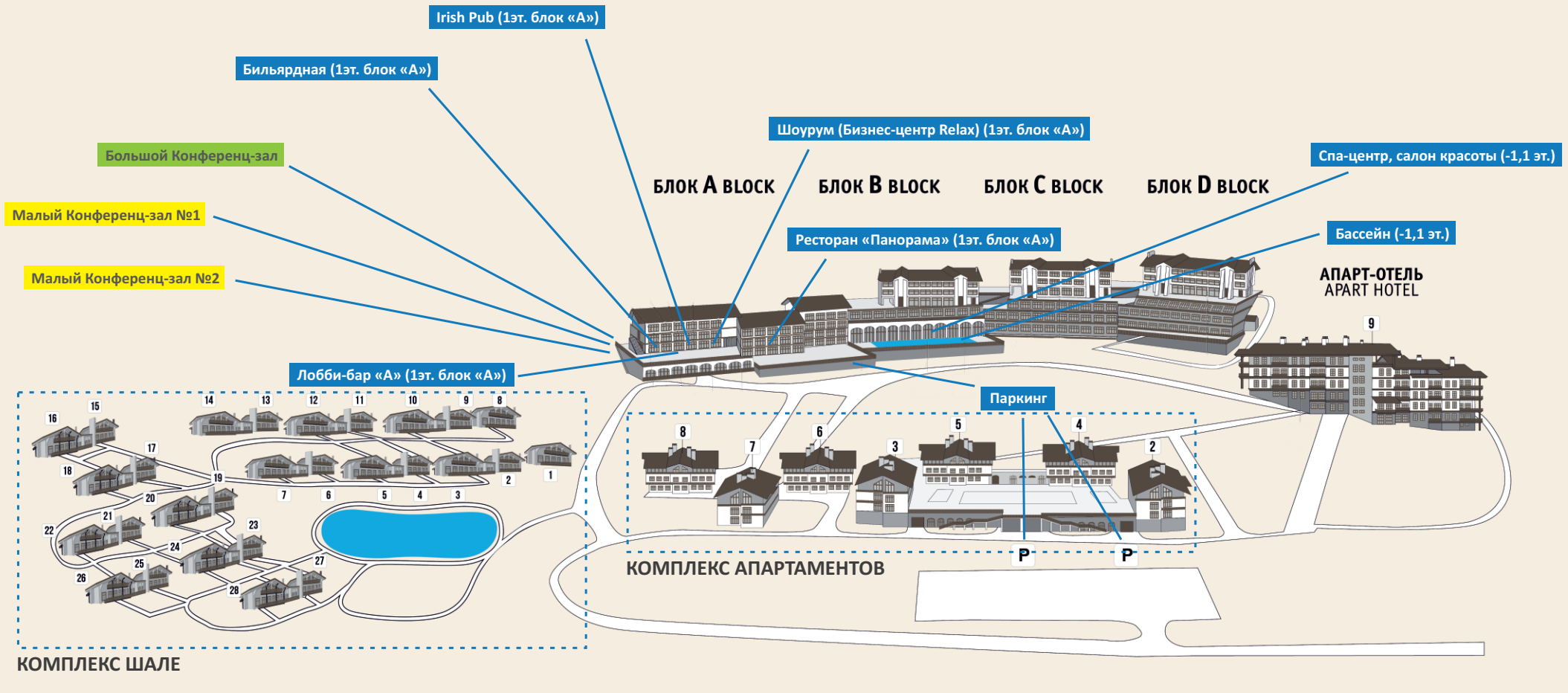
27 МАЯ КРУГЛЫЕ СТОЛЫ — Малый конференц-зал №2

10:20-11:40 Juniper Networks
Новые возможности оборудования Juniper.
Дмитрий Косинов (Juniper)

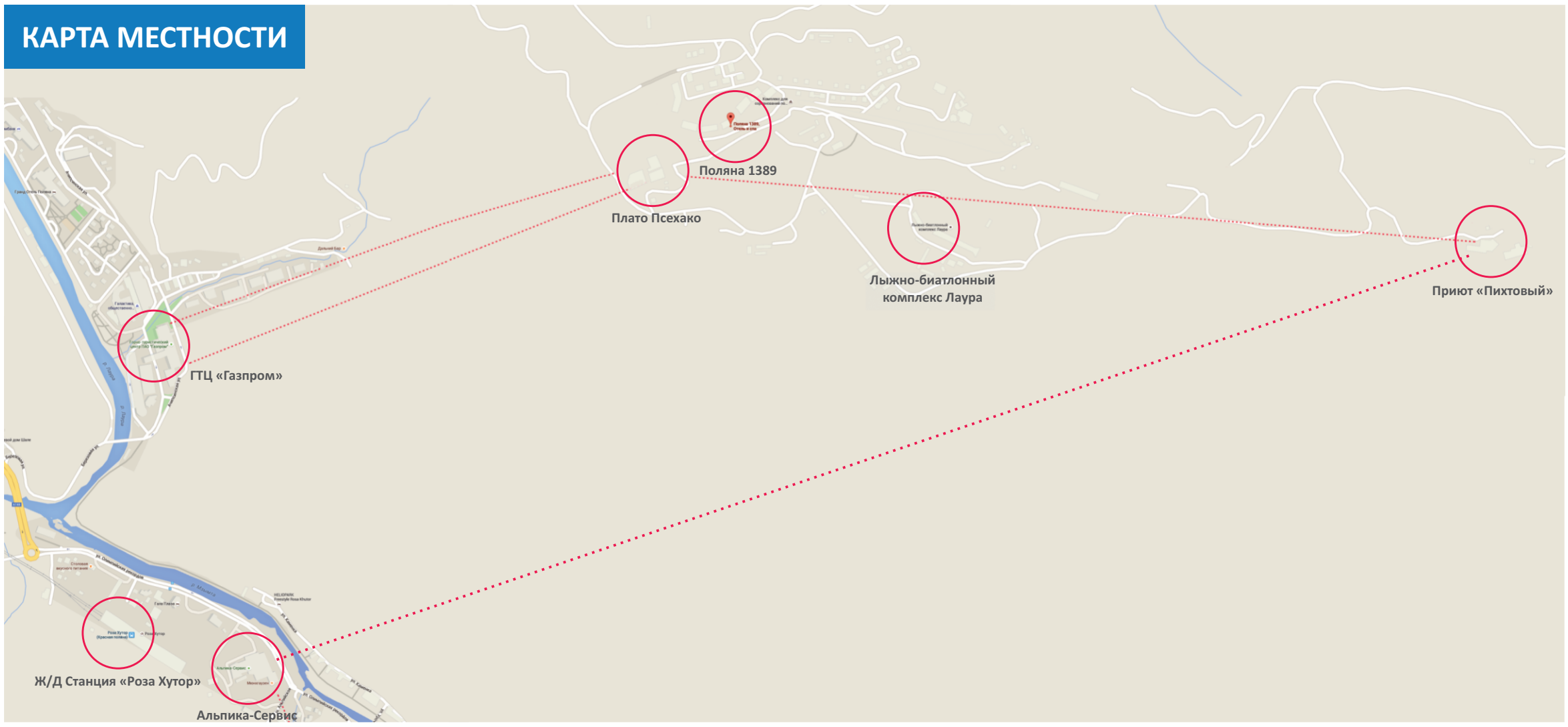
11:40-13:00
Современные методы маркетинга для операторов связи.
Сергей Тамкович (Макснет)
Денис Абрамов (Новаконтакт.ру)
Алексей Лазукин (Телекомновация)
Тимур Чудутов (RiNet)

14:00-16:40
IPTV/OTT - все о вызовах традиционному ТВ, смене поколений разрешений и развитии отрасли.
Сергей Киселев (MSK-IX)
Влад Дубров (24h.TV)
Николай Михайлов (IPTV Portal)
Артем Егоров (НАГ)

СХЕМА КОМПЛЕКСА «ПОЛЯНА 1389: ОТЕЛЬ И СПА»



КАРТА МЕСТНОСТИ



ГЕНЕРАЛЬНЫЙ СПОНСОР И ОРГАНИЗАТОР

ЗОЛОТЫЕ СПОНСОРЫ

СЕРЕБРЯНЫЕ СПОНСОРЫ

БРОНЗОВЫЕ СПОНСОРЫ

ЛОГИСТИКА КОНФЕРЕНЦИИ

ТРАНСФЕРЫ

Как уехать в аэропорт?

Выезд участников из отеля (Check-out) 28 мая до 12:00.
С 12:00 27.05 до 14:00 28.05 организован трансфер участников от центрального входа отеля «Поляна 1389» до остановки канатных дорог «Плато Псехако» (курсирует микроавтобус Мерседес-спринтер). Участники спускаются по канатной дороге до ГТЦ «Газпром» и далее самостоятельно разъезжаются на такси и других видах транспорта.

Такси

Такси **«Поляна»** со скидкой для участников: **кодовое слово КРОС 2016**.
+7 (8622) 36-36-00, +7 (9882) 36-36-00, +7 (9882) 31-60-55

- **Легковой автомобиль** (до 4 мест) до Аэропорта или ЖД вокзала **1300 руб.**
- **Микроавтобус**(до 7 мест)до до Аэропорта или ЖД вокзала **2000 руб.**
- **Микроавтобус**(до 19 мест) до до Аэропорта или ЖД вокзала **4000 руб.**

Вы можете воспользоваться сервисами **Яндекс.Такси**.
Либо другими фирмами, но без скидки:
тел. 8 (800) 555-12-07, +7 (988) 233-44-53, +7 (967)641-48-28, (988)236-03-02

Расписание Ласточек до Аэропорта (Время московское)
27 и 28 мая 2 ласточки

Роза Хутор	Время в пути	Аэропорт Сочи
12:00	1 ч 10 мин	13:10
18:15	1 ч 20 мин	19:35

Расписание Ласточек до ЖД Вокзал, Адлер (Время московское)
27 и 28 мая 8 ласточек

Роза Хутор	Время в пути	Адлер
07:00	43 мин	07:43
10:00	45 мин	10:45
12:00	43 мин	12:43
13:00	43 мин	13:43
17:26	43 мин	18:09
18:15	43 мин	18:58
19:15	43 мин	19:58
22:25	43 мин	23:08

Либо автобусами
Автобусом № 105 «Сочи – Красная Поляна»
№ 135 «Адлер – Красная Поляна»

FAQ

Что входит в стоимость участия?

- Работа канатных дорог в дневное время
- Проживание в отеле «Поляна 1389» с 25.05 14:00 по 28.05 12:00
- Питание (завтрак 9:00, обед 13:00, ужин 19:00)
- Участие в деловой части конференции
- Развлекательные мероприятия.

Что делать, если я уезжаю позже 28.05 12:00?

Самостоятельно продлить проживание.
Стоимость проживания в сутки - около **4500руб.** в номере типа "Стандарт". Проживание продляется участниками самостоятельно.

Гостиницы

Самый быстрый и простой способ снять гостиницу в Сочи или Адлере – обратиться на **Booking.com**

Такси

- Такси всегда можно вызвать через ресепшн отеля - это быстрее чем ждать машину из Сочи.
- Вы можете воспользоваться сервисами **Яндекс.Такси**.
- Такси **«Поляна»** +7 (9882) 36-36-00 и такси **«Ваш транспорт»** , тел +7 (988) 233-44-53 можно заказать микроавтобус на 6-7 человек.

Контакты экстренной связи с организаторами:

- +7-904-544-77-28 (Илья)
- +7-904-544-77-26 (Валентина)
- +7-922-220-88-87 (Дмитрий)